## INFORMAZIONI PERSONALI

# Alessandra RAGAU'

Prosecco-Trieste ITALIA

Ragau.alessandra@pec.it

Alessandra.ragau

Sesso F Nazionalità ITALIANA

## POSIZIONE ATTUALE

Dal settembre 2020 sono impiegata presso la Porto di Trieste Servizi Srl (in-house di Adspmao) con un contratto a tempo indeterminato

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2020 –

### PORTO DI TRIESTE SERVIZI Srl Reparto PORTO DIGITALE c/o AdSPMAO – Trieste

- Supporta e coadiuva il Responabile Unico Procedimento (RUP), stesure relazioni ed altre documentazioni;
- Stesura delibere istituzionali per l'Area Porto Digitale dell'AdSPMAO;
- Redige i budget del Porto Digitale;
- Effettua delle ricerche di mercato al fine di ottimizzare le attrezzature aziendali, gestendone poi gli ordini tramite MEPA (PTS e AdSPMAO);
- Gestione convenzioni MEPA;
- Gestione contabile delle fatture passive;
- Gestione dei cellulari aziendali (PTS/AdSPMAO);
- Gestione magazzini attrezzature tecniche e relativi approvvigionamenti, tenuta libri cespiti;
- Gestione dei beni dismessi dell'AdSPMAO/PTS;
- Collabora al miglioramento e all'efficienza dei programmi utilizzati dall'Adspmao, attraverso un lavoro congiunto con la software house e I colleghi dei vari reparti;
- Gestisce i beni obsoleti e la loro dismissione;
- Collabora con l'ufficio formazione organizzando corsi di formazione specifici relativi a programmi in uso agli Enti;
- Assistenza remota utenti tramite sistema ISL;

Settore: Autorità portuali

Nel periodo compreso tra agosto 2022 e luglio 2024 ha svolto un incarico di sostituzione maternità all'interno della Direzione Finanziaria dell'AdSPMAO, contribuendo attivamente alla gestione della cassa, al controllo dei flussi finanziari e all'esecuzione di operazioni contabili quotidiane. Ha collaborato con il team amministrativo per garantire la regolarità delle transazioni e il rispetto delle scadenze fiscali.

Gennaio 2019 – agosto 2020

### PORTO DI TRIESTE SERVIZI Srl (contratto a tempo determinato tramite Manpower)
### Reparto PORTO DIGITALE c/o AdSPMAO – Trieste

- Supporto al Responabile Unico Procedimento (RUP), stesure relazioni ed altre documentazioni;
- Stesura delibere istituzionali per l'Area Porto Digitale dell'AdSPMAO;
- Gestione degli ordini tramite MEPA (PTS e AdSPMAO);
- Gestione convenzioni MEPA;
- Controllo fatture tramite SDI e preparazione degli atti di liquidazione;
- Uso dei sistemi SIMOG,AVCP,ASCOTWEB,MEPA,SDI;
- Controllo consumi telefonici e gestione dei cellulari aziendali;
- Gestione magazzini attrezzature tecniche e relativi approvvigionamenti, tenuta libri cespiti;
- Gestione dei beni dismessi dell'AdSPMAO;
- Gestione consegne mezzi tecnologici agli utenti;
- Gestione delle fotocopiatrici/stampanti e relativo studio di ottimizzazione;
- Gestione degli SPAM di AdSPMAO, tramite controlli mirati;
- Assistenza tecnica di primo grado agli utenti di entrambi gli enti (livello avanzato);
- Preparazioni PC, Laptop, WorkStation, installazione nuove postazioni;
- Assistenza remota utenti tramite sistema ISL;

Settore: Autorità portuali

© Unione europea, 2002-2013 |

Luglio 2017 – dicembre 2018

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MARE ADRIATICO ORIENTALE
(sostituzione maternità)
Impiegato - Trieste

- Stesura delibere istituzionali presso l'ufficio Programmazione dell'Ente ;
- Controllo fatture tramite SDI e preparazione degli atti di liquidazione;
- Gestione dei magazzini , Gestione consegne mezzi tecnologici agli utenti;
- Gestione delle fotocopiatrici/stampanti;
- Uso dei sistemi SIMOG, AVCP, ASCOTWEB, MEPA,SDI;
- Interventi di primo grado relativamente all'installazione di programmi su pc utenti,

Settore: Autorità portuali

Per crisi del settore aereo durante il periodo dic 2009 – nov 2013, sono stata posta in CIGS periodo nel quale ho effettuato servizio come LSU presso la Provincia di Trieste, Comune di Trieste e ITIS Trieste. Dopo questo periodo è subentrata la mobilità che si è conclusa il 2 febbraio 2016

Novembre 2005 – Gennaio 2014

AIR VALLEE SPA
Responsabile di Scalo presso l'Aeroporto di Trieste – Ronchi dei Legionari

- Capo scalo di Trieste ;
- Assistenza passeggeri;
- Gestione ufficio di scalo,contabilità biglietteria aerea,statistiche;
- Vice Presidente Comitato utenti Aeroporto FVG;

Settore: Compagnie Aeree

Ottobre 2001 – Ottobre 2005

SOFTECH GMBH (Reichenschwand-Germania)
Direttore succursale Italiana – Sistiana (TS)
(attualmente http://www.niit-tech.com)

- Analisi e progettazione software per biglietteria aerea ;
- Consulenza gestionale presso i Clienti Italiani ed esteri;
- Key Account per il sistema Monalisa durante le riunioni IATA Worldwide ;
- Gestione amministrativa e finanziaria della succursale, con responsabilità di gestione budget, personale e attività;

Settore: Software House

Febbraio 1991 – Sett. 2001

AIR DOLOMITI SPA L.A.R.E. – Ronchi dei Legionari (GO)
Revenue Accounting Manager

- responsabilità gestionale diretta di 12 persone;
- Responsabile Staff training;
- Problem solver nell'ambito Rev. Accounting per i settori Amministrativo, Commerciale, Operativo/Tecnico e Revenue Management;
- Collaborazione con software House per ottimizzazione programmi Revenue;
- Dal 1998 al 2005 Membro delegato ai Worldwide IATA Meetings;

Settore: Compagnie Aeree

Luglio 1982 – Sett 1990

ICCU CONTAINERS SPA – CLOU CONTAINERS GMBH - Trieste

- responsabile della gestione scambi containers tra clienti ;
- gestione pratiche di danneggiamento containers ;
- Segreteria di direzione;

Settore: Noleggio e commercio containers

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|---|
| 1979 - 1982 | Addetta alla contabilità d'azienda - Istituto Professionale per il commercio "S de Sandrinelli" - Trieste |
| 1979 – 1982 | British School – Trieste - Certificate (2° - 5°); |
| 1993 | CROSSAIR Basilea - Corso costruzione tariffaria e prorata biglietteria aerea; |
| 1994 | IATA GINEVRA -Corso "Finance and Revenue Accounting"; |
| 1998 | Training Center LUFTHANSA - Seeheim - Corso Leadership; |
| 2000 | CONSULNET ITALIA (TN) - Corso Management; |
| 2007 | AEROPORTO FVG - Ronchi dei Legionari - Corso "Finance and Revenue Accounting"; |
| 2015 – 2016 | IRES FVG - Trieste<br>corso di "Social Media Marketing" – dicembre 2015;<br>corso di "Tecniche di visual e-merchandising per l'impresa innovativa – marzo 2016; |
| 2016 | IAL FVG - Trieste<br>corso di "Social Media Digging" – luglio 2016;<br>corso di "Alleanze Commerciali: come costruire reti per migliorare l'impatto commerciale dell'impresa" – novembre 2016;<br>CORSO IFTS di 800 ore su "Tecniche di Progettazione e Realizzazione di Processi Artigianali di Trasformazione Agroalimentare – Coffee Chain enhancement: roasting, brewing, tasting and cupping" presso lo IAL FVG sede di Trieste dic. 2016 – luglio 2017 |
| 2017 | IAL FVG – Trieste - Corso di sicurezza sul lavoro "base e rischio medio" / Corso di "Latte art" – aprile 2017;<br>SCA<br>Certificazione ROASTING Foundation – maggio 2017;<br>Certificazione BARISTA SKILL Foundation – ottobre 2017;<br>Media Graphic - Corso pratico sull'utilizzo della Banca dati della Pubblica Amministrazione – novembre2017 |
| 2019 | MEDIA Graphic<br>Appaltare nel MEPA beni e servizi e lavori rapidamente e senza errori, utilizzando gli strumenti telematici obbligatori per Legge. Esercitazioni pratiche – maggio 2019<br>I contratti sottosoglia alla luce dello "Sblocca cantieri" cosa cambia, come agire, la giurisprudenza, le buone prassi – giugno 2019 |

## COMPETENZE PERSONALI

| | |
|---|---|
| Lingue | Italiano lingua madre<br>Inglese C1<br>Sloveno A1<br>Spagnolo A1 |
| Competenze organizzative e gestionali e professionali | leadership (responsabile di un team di 12 persone)<br>Capacità organizzative (responsabile di una succursale)<br>▪ buona padronanza dei processi di statistica;<br>▪ capacità di elaborazione di procedure e applicazione delle stesse su nuovi processi di programmazione sistemi informatici;<br>▪ correttezza professionale;<br>▪ facilità ad imparare e ad integrarsi in nuovi team; |
| Patente di guida | Cat B |

Altre informazioni

- Ho fatto parte del coro Cappella Tergestina dal 1993, dove ho ricoperto il ruolo di Tesoriere per quasi 15 anni e di Presidente per 2 anni. Ho anche ideato e prodotto il libro VENTI per i festeggiamenti del 20 anniversario di fondazione del coro;
- Faccio parte del Coro Friuli Venezia Giulia, con il quale ho partecipato a delle produzione con il Maestro Muti (Redipuglia 2014 – Ravenna 2016), e con altri importanti orchestre e formazioni corali;
- Altri hobbies: Chitarra, canto lirico, lavori artistici, organizzazione e produzione recital per bambini;

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D. Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

© Unione europea, 2002-2013 |